

# 2021년도 10월 연수교육 프로그램

일정: 2021.10.6.(수) / 장소: KoSQa 연수교육 사이트

A.의사소통과 갈등관리(등록정원:80명)

B.표준진료지침과 진료과정 개선(등록정원:300명)

## A.의사소통과 갈등관리

\*기획의도: QI전담자가 환자,의료진 등과의 관계에서 발생할 수 있는 갈등을 의사소통 방법 및 스트레스 관리 등의 교육을 통해 긍정적으로 해소하고 적절하게 대응할 수 있도록 함.

\*교육방법: Zoom을 통한 실시간 교육, 소그룹 활동시 8명씩 10개조로 진행

시간	세부주제	내용	교육 형식
9:00-10:45	의사소통 갈등관리	- 건강한 공동체를 위한 의료진의 회복탄력성의 필요성과 의사소통 갈등관리 방법	합동 강의
11:00-11:50	스트레스 이해	- 나의 스트레스 이해와 영향	전체 + 소그룹 활동
12:00-12:50	스트레스 관리	- 감정 알아차림(감정네비) - 심장집중호흡	
13:00-14:20	점심 시간		
14:20-15:10	긍정에너지 채우기	- 긍정적인 관계 형성 활동 - 행복일기 / 사랑의 지도	전체 + 소그룹 활동
15:20-16:10	갈등관리	- 세가지 대화 - 관계를 망치는 대화 네가지 독과 해독제	
16:20-17:10	다가가는 대화	- 다가가는 대화 - 10초 감정 코칭	
17:20-18:00	함께 성장하는 조직문화 만들기	- 강점 탐구 - Check-out	

## B.표준진료지침과 진료과정 개선

순번	세부주제	강사
1	CP 개요 및 개발과정	최애리 / 이화여대목동병원 QPS 팀장
2	표준진료지침 적용사례(ERAS CP)	배정훈 / 서울성모병원 대장항문외과 임상진료조교수
3	ERAS CP 적용을 위한 마취진료	이형목 / 서울성모병원 마취통증의학과 조교수
4	표준진료지침을 이용한 진료절차 개선사례	배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리실 운영팀장
5	표준진료지침 개발 및 적용사례	장은경 / 세브란스병원 진료혁신센터 환자안전팀 팀장
6	표준진료지침 적용과 관리	여상근 / 분당서울대학교병원 경영혁신실 팀장