

정형외과 병동의 환자 안전 향상을 위한 정확하고 안전한 처방과

SBAR (Situation-Background-Assessment-Recommendation) 기반 의사소통 강화 활동

Accurate and safe prescriptions and SBAR-based communication enhancement activities to improve patient safety in orthopedic wards.

이선미, 김현주, 도혜경, 고영미, 이범식, 박진엽, 문성호

-서울아산병원

1. 활동의 필요성

입원 환자의 치료 중 처방 단계에서 오류가 발생하면 이후 과정에서 정확한 수행 여부와는 상관없이 환자의 안전 문제로 이어질 수 있다. 정확하지 않은 처방은 수행을 보류하고, 의사에게 확인 후 수행하는데, 이런 확인을 위한 의사소통 과정에서도 오류 발생 가능성이 증가한다. Situation-Background-Assessment-Recommendation (SBAR)은 일관성 있는 의사소통을 용이하게 하고 협업을 도모하여 환자 안전을 향상시킬 수 있다고 알려져 있다. 처방자와 수행자가 동일하게 이해할 수 있는 정확하고 안전한 처방과 SBAR를 기반으로 한 의사소통을 통하여 환자 안전 향상 도모를 위해 활동하게 되었다.

2. 문제 분석 및 목표

1) 문제 분석

동일 상황에 대해 처방의 마다 다른 처방은 수행에 혼란으로 연결되어 의사소통의 횟수가 증가하게 되고, 부정확한 처방과 의사소통은 환자 안전, 처방 수행의 지연으로 이어진다.

2) 핵심지표 및 목표

- (1) 정형외과 임상 중재 지침 (OS CPP) 개발과 SBAR 기반 의사소통 표준화 정립 및 적용
- (2) 정확한 처방율과 퇴원 처방 완료율, 임상 중재 지침 적용 및 활동에 대한 의료진 만족도

3. 개선 활동

1) 정형외과 표준 진료 지침 정립

(1) 정형외과 임상 중재 지침(CPP) 개발

임상 진료 지침 요구도 조사 항목 중 Self-voiding difficulty, Hyperkalemia, Delirium, Ileus, DVT, SMC 저하 환자, 소아 Self-voiding difficulty 7가지의 프로토콜을 개발하였다. 개발의 절차는 선정된 항목에 대해 진료과와 논의 후, 각 진료과(ANS, NPH, PSY, PUR, URO)의 자문과 협의를 통하여 프로토콜을 확정하고 CPP를 약속처방으로 구현하여 적용하였다.

(2) CP 추가 개발과 약속 처방의 리뉴얼

활동 기간 동안 7개의 수술에 대한 CP를 추가로 개발하였고, CP개발 이외에도 진료과 약

속 처방을 리뉴얼 하였다.

2) 퇴원 처방 정확성 향상을 위한 AMIS 프로그램 내 [퇴원 진행 현황 관리] 화면 사용 정립

퇴원과 관련한 정확한 처방과 의사소통을 위해 [퇴원 진행 현황 관리] 화면을 사용하기로 하고, 사전 조사를 바탕으로 퇴원 지연 사유 원인이 되는 항목들을 확인하는 의사 소통 창구로 활용하였다.

3) SBAR 기간 의사 소통 표준화 정립

환자 상태 확인 또는 변화 상황 중 다빈도 상황 (V/S, 혈액학적 검사 결과, 의식상태, SMC 변화 등의 환자 상태 변화)을 선정하여 의료진 간 의견 수렴과 논의를 통해 구두 및 전화 보고 표준대화를 정립하였다.

4. 개선활동의 효과,

1) 정확한 처방율과 퇴원 처방 정확성

기본처방과 필수처방의 정확성은 사전 81.5%에서 85.5%로, 환자 상태에 따른 정확한 운동 처방은 75.7%에서 90%로, PRN 처방의 정확성은 92.2%에서 100%로 상승하였다. 퇴원 처방의 최초 입력율은 사전 85.6%에서 사후 90.5%로 4.9% 상승하였고, 퇴원 처방 완료율은 80.6%에서 82.9%로 상승하였다.

2) 의료진 만족도 (5점 척도)

정확한 처방 확인을 위한 의사소통 횟수, 프로토콜 정립 후 처방의 마다 다른 중재로 수행에 혼돈이 발생하는 경우에 대해 적용전 항목에 따라 간호사는 평균 3.4점에서 적용 후 2.9점으로, 의사는 평균 3.45점에서 2.05점으로 감소하는 것으로 나타났고, [퇴원진행화면]으로 퇴원환자 의사소통을 정립화 한 것, 활동으로 인한 업무 개선, 메시지 보고 건수가 감소하여 업무 개선이 되었는지에 대해서는 평균 3.5점으로, 의사는 평균 4.0점으로, 활동에 대해 만족하는 것으로 나타났다. OS CPP 중 업무 시 도움 정도에 대해서는 Self- voiding difficulty > Hyperkalemia > Delirium 순이었다.

5. 결론 및 관리 방안

정형외과 임상진료지침 (OS CPP)와 CP 개발, 약속처방 리뉴얼, 퇴원 관련 의사소통의 정립을 통해 기본, 필수 처방에 대한 정확성, 퇴원 처방의 정확성이 향상되었고, SBAR를 기반으로 한 의사소통으로 인해 의사소통으로 인한 만족도가 향상되었다. 특히 OS CPP 개발은 임상적 상황에서 빠른 의사결정을 돕고, 치료 및 중재에 도움이 될 수 있도록 개발되었으며, 이 지침을 적용하면서 정형외과 병동에서 다빈도로 발생하는 상황에서 조기에 양질의 진료를 제공할 수 있었다. 이에 기 개발된 CPP를 업데이트하고, 추가 CPP 개발을 지속할 예정이다.